

ผลการติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่างๆ ที่ให้แก่บัณฑิตของคณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2565

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์

ผลการติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่างๆ ที่ให้แก่บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและบริการด้านต่างๆ ที่คณะสังคมศาสตร์ได้ให้แก่บัณฑิตโดยทำการสำรวจนิสิตทุกชั้นปี และนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนและให้บริการแก่นิสิตต่อไป

แบบสอบถามมี 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่าง ๆ ของคณะสังคมศาสตร์

ตอนที่ 3 ความผูกพันและความสุขของนิสิตคณะสังคมศาสตร์

ตอนที่ 4 ความต้องการ ความคาดหวังของนิสิตที่มีต่อการจัดกิจกรรมและบริการด้านต่าง ๆ ของคณะสังคมศาสตร์

จากการสำรวจนิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ ได้ผลดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

การติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่างๆ ที่ให้แก่บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2565 ทั้งนิสิตภาคปกติ และภาคพิเศษจำนวนนิสิตทั้งหมด 597 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามตอบกลับจำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 34.67 ซึ่งได้ดำเนินการเก็บข้อมูลในช่วงเดือนมีนาคม 2566 มีรายละเอียด ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	70	33.80
หญิง	128	61.80
ไม่ต้องการระบุ	9	4.30
ชั้นปีที่ศึกษาอยู่		
ชั้นปีที่ 1	60	29.00
ชั้นปีที่ 2	64	30.90
ชั้นปีที่ 3	52	25.10
ชั้นปีที่ 4	31	15.00

ตารางที่ 1(ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระบบการศึกษา		
ภาคปกติ	107	51.70
ภาคพิเศษ	100	48.30
การอยู่อาศัย		
พักอาศัยอยู่ที่บ้าน	101	48.80
พักอาศัยอยู่หอพักนอกมหาวิทยาลัย	90	43.50
พักอาศัยอยู่หอพักในมหาวิทยาลัย (รวมถึงหอพักซอยพหลโยธิน 45)	16	7.70
รวม	207	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่านิสิตที่ตอบแบบสอบถามการติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่างๆ ของคณะสังคมศาสตร์ มีคุณลักษณะทั่วไป ดังนี้

เพศ	พบว่า	นิสิตที่ตอบแบบสอบถามฯ เป็นเพศชาย ร้อยละ 33.80 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.80 และไม่ต้องการระบุ ร้อยละ 4.30
ชั้นปีที่ศึกษา	พบว่า	นิสิตที่ตอบแบบสอบถามฯ ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 29.00 ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 30.90 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 25.10 และชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 15.00
ระบบการศึกษา	พบว่า	นิสิตที่ตอบแบบสอบถามฯ ศึกษาในระบบการศึกษา ภาคปกติ 51.70 ร้อยละ และภาคพิเศษร้อยละ 48.30
การอยู่อาศัย	พบว่า	พักอาศัยอยู่ที่บ้านร้อยละ 48.80 พักอาศัยอยู่หอพักนอกมหาวิทยาลัยร้อยละ 43.50 พักอาศัยอยู่หอพักในมหาวิทยาลัย (รวมถึงหอพักซอยพหลโยธิน 45) ร้อยละ 7.70

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่าง ๆ ของคณะสังคมศาสตร์

การวัดความรู้สึกพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่าง ๆ ของคณะสังคมศาสตร์ ได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจโดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80	ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60	ระดับความพึงพอใจ น้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40	ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20	ระดับความพึงพอใจ มาก
คะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

จากเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ได้ผลการสำรวจดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของนิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ ที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่างๆ ที่ให้แก่นิสิตประจำปีการศึกษา 2565

รายการ	ความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการเรียนการสอน								
1. หลักสูตรมีความทันสมัย	19 9.20	99 47.80	82 39.60	6 2.90	1 0.50	3.62	0.71	มาก
2. หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	20 9.70	64 30.90	98 47.30	24 11.60	1 0.50	3.38	0.83	ปานกลาง
3. วิชาเรียนมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของนิสิต	29 14.00	76 36.70	84 40.60	16 7.70	2 1.00	3.55	0.86	มาก
4. การจัดทำแผนการสอนแต่ละวิชามีความชัดเจน	41 19.80	89 43.00	62 30.00	13 6.30	2 1.00	3.74	0.88	มาก
5. ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	62 30.00	115 55.60	26 12.60	4 1.90	-	4.14	0.70	มากที่สุด
6. รูปแบบการจัดการเรียนการสอนของคณะมีความหลากหลาย	31 15.00	62 30.00	96 46.40	15 7.20	3 1.40	3.50	0.89	มาก
7. เอกสารประกอบการสอน หรือ ตำราหลักมีความเหมาะสม	27 13.00	79 38.20	81 39.10	17 8.20	3 1.40	3.53	0.87	มาก
8. มีระบบการวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนชัดเจนเที่ยงตรง และยุติธรรม	41 19.80	100 48.30	47 22.70	17 8.20	2 1.00	3.78	0.89	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.65	0.62	มาก
ด้านการให้คำปรึกษาแก่นิสิต								
1. การจัดสรรเวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์แก่นิสิต	35 16.90	72 34.80	66 31.90	30 14.50	4 1.90	3.50	1.00	มาก
2. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียน ได้แก่ แผนการเรียนระเบียบข้อบังคับการลงทะเบียนเรียนวิธีการเรียน	38 18.40	71 34.30	65 31.40	26 12.60	7 3.40	3.52	1.04	มาก
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำกิจกรรม การแบ่งเวลาระหว่างการทำกิจกรรมกับการเรียน	27 13.00	62 30.00	77 37.20	34 16.40	7 3.40	3.33	1.00	ปานกลาง
4. การมีช่องทางในการติดต่อให้คำปรึกษาของอาจารย์แก่นิสิต	47 22.70	65 31.40	55 26.60	31 15.00	9 4.30	3.53	1.13	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.47	0.87	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการให้บริการข้อมูลแก่นิสิต								
1. การให้บริการข้อมูล/ ข่าวสารแก่นิสิต เช่น การลงทะเบียนเรียน กิจกรรมนอกหลักสูตร การศึกษาต่อและแหล่งทุน การรับสมัครงานจากภายนอก	34 16.40	83 40.10	65 31.40	22 10.60	3 1.40	3.59	0.93	มาก
2. ขั้นตอนในการให้บริการข้อมูลของคณะ	35 16.90	74 35.70	77 37.20	19 9.20	2 1.00	3.58	0.91	มาก
3. ความสามารถในการตอบคำถามของผู้ให้บริการข้อมูล	43 20.80	88 42.50	64 30.90	10 4.80	2 1.00	3.77	0.87	มาก
4. ความสุภาพ เอาใจใส่ และกระตือรือร้นของผู้ให้บริการข้อมูลแก่นิสิต	40 19.30	83 40.10	69 33.30	12 5.80	3 1.40	3.70	0.90	มาก
5. ความชัดเจนและเข้าใจง่ายของข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์	38 18.40	91 44.00	67 32.40	9 4.30	2 1.00	3.74	0.84	มาก
6. การได้รับข้อมูล/ข่าวสารตรงตามความต้องการและทั่วถึง	34 16.40	89 43.00	69 33.30	14 6.80	1 0.50	3.68	0.84	มาก
7. ความทันสมัยของข้อมูล/ข่าวสารที่จำเป็นแก่นิสิต	38 18.40	104 50.20	58 28.00	6 2.90	1 0.50	3.83	0.77	มาก
8. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการข้อมูล เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เฟซบุ๊ก	43 20.80	99 47.80	46 22.20	17 8.20	2 1.00	3.79	0.89	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.71	0.71	มาก
ด้านการเตรียมความพร้อมให้แก่นิสิตเพื่อการทำงานในอนาคต								
1. การแนะแนวเกี่ยวกับอาชีพที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่เรียน	34 16.40	71 34.30	75 36.20	20 9.70	7 3.40	3.51	0.99	มาก
2. การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อก้าวสู่การทำงานในอนาคต	35 16.90	62 30.00	84 40.60	23 11.10	3 1.40	3.50	0.95	มาก
3. การให้คำปรึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงานในอนาคต	34 16.40	53 25.60	88 42.50	28 13.50	4 1.90	3.41	0.98	มาก
4. การได้รับข้อมูลที่จำเป็นต่อการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน	29 14.00	59 28.50	92 44.40	22 10.60	5 2.40	3.41	0.94	มาก
5. การได้พัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานในอนาคต	33 15.90	72 34.80	83 40.10	17 8.20	2 1.00	3.57	0.89	มาก
6. การได้รับประสบการณ์การทำงานจากการทำกิจกรรมของคณะ	27 13.00	68 32.90	78 37.70	29 14.00	5 2.40	3.40	0.96	มาก
7. การมีรุ่นพี่ (ศิษย์เก่า) มาถ่ายทอดประสบการณ์ของการทำงาน	26 12.60	58 28.00	74 35.70	37 17.90	12 5.80	3.24	1.07	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						3.43	0.82	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ							ระดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D	
ด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมแก่นิสิต								
1. การมีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้าง ศักยภาพของนิสิตที่เหมาะสม	31 15.00	75 36.20	80 38.60	17 8.20	4 1.90	3.54	0.91	มาก
2. การมีโครงการ/กิจกรรมที่ หลากหลายและตรงกับความต้องการ	25 12.10	71 34.30	82 39.60	25 12.10	4 1.90	3.43	0.92	มาก
3. การให้นิสิตได้มีส่วนร่วมในการ จัดทำแผน/โครงการ/กิจกรรม	25 12.10	59 28.50	89 43.00	25 12.10	9 4.30	3.32	0.98	ปานกลาง
4. การประเมินผลความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม	25 12.10	73 35.30	92 44.40	13 6.30	4 1.90	3.49	0.86	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.44	0.84	มาก
ด้านความปลอดภัย								
1. การมีระบบป้องกันเพลิงไหม้และ สัญญาณเตือนภัยที่ทั่วถึงเพียงพอ และพร้อมใช้งาน	27 13.00	77 37.20	83 40.10	14 6.80	6 2.90	3.51	0.91	มาก
2. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ดูแลอย่างทั่วถึง	36 17.40	82 39.60	69 33.30	18 8.70	2 1.00	3.64	0.90	มาก
3. มีแสงสว่างเพียงพอภายในคณะ เวลากลางคืน	25 12.10	58 28.00	74 35.70	42 20.30	8 3.90	3.24	1.03	ปานกลาง
4. มีกล้องวงจรปิดทั่วบริเวณคณะ	28 13.50	69 33.30	78 37.70	26 12.60	6 2.90	3.42	0.97	มาก
5. ในระหว่างการปรับปรุงกายภาพ คณะมีการติดป้ายเตือนภัย และกั้น พื้นที่อย่างชัดเจน	44 21.30	77 37.20	71 34.30	11 5.30	4 1.90	3.71	0.93	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.50	0.75	มาก
ด้านสภาพแวดล้อม และสุขภาวะ								
1. สภาพแวดล้อม/ภูมิทัศน์ของ คณะ	23 11.10	37 17.90	85 41.10	46 22.20	16 7.70	3.02	1.08	ปานกลาง
2. การบำรุงรักษาพื้นที่ บริเวณสวน และสนาม	25 12.10	52 25.10	90 43.50	32 15.50	8 3.90	3.26	0.99	ปานกลาง
3. พื้นที่ภายในอาคารมีความเป็น ระเบียบเรียบร้อย	33 15.90	61 29.50	83 40.10	23 11.10	7 3.40	3.43	1.00	มาก
4. การจัดเก็บ/จัดการขยะ สะอาด เรียบร้อยถูกต้องตามสุขลักษณะ	48 23.20	84 40.60	59 28.50	13 6.30	3 1.40	3.78	0.92	มาก
5. มีป้ายบอกสถานที่/หน่วยงาน ติดต่ออย่างชัดเจน	31 15.00	68 32.90	85 41.10	19 9.20	4 1.90	3.50	0.92	มาก
6. ห้องสุขาสะอาดและถูก สุขลักษณะ	43 20.80	85 41.10	58 28.00	17 8.20	4 1.90	3.71	0.95	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.45	0.76	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ให้แก่นิสิต								
ห้องเรียนและอาคารเรียน								
1. ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียน	42 20.30	85 41.10	63 30.40	10 4.80	7 3.40	3.70	0.96	มาก
2. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ	43 20.80	90 43.50	58 28.00	11 5.30	5 2.40	3.75	0.93	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน เช่น ความสะอาด ความร่มรื่น	41 19.80	79 38.20	68 32.90	15 7.20	4 1.90	3.67	0.94	มาก
4. ภายในห้องเรียนมีเครื่องมือและโสตทัศนูปกรณ์ที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องเสียง เครื่องฉาย Projector	55 26.60	83 40.10	60 29.00	7 3.40	2 1.00	3.88	0.88	มาก
5. ความเหมาะสมของสถานที่สำหรับการทำกิจกรรมกลุ่มหรือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนิสิต	39 18.80	76 36.70	70 33.80	18 8.70	4 1.90	3.62	0.95	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.72	0.77	มาก
ห้องสมุดของคณะ								
1. กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	34 16.40	82 39.60	83 40.10	6 2.90	2 1.00	3.68	0.82	มาก
2. ระบบการให้บริการออนไลน์ของห้องสมุด	29 14.00	79 38.20	85 41.10	12 5.80	2 1.00	3.58	0.84	มาก
3. ปริมาณของหนังสือ, วารสาร, หนังสือพิมพ์, และสื่ออื่นๆ สำหรับประกอบการเรียนการสอน	32 15.50	72 34.80	75 36.20	21 10.10	7 3.40	3.49	0.98	มาก
4. สิ่งอำนวยความสะดวกในด้านความทันสมัย เทคโนโลยี และอุปกรณ์	37 17.90	66 31.90	81 39.10	17 8.20	6 2.90	3.54	0.87	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.57	0.78	มาก
ระบบสารสนเทศของคณะ								
1. ระบบบริการสารสนเทศที่เอื้อต่อการให้บริการแก่นิสิต เช่น ระบบคำร้อง ใน service-soc ของคณะ	34 16.40	76 36.70	73 35.30	19 9.20	5 2.40	3.56	0.95	มาก
2. ความสะดวกในการเข้าถึง / ค้นหาข้อมูลจากสื่อประชาสัมพันธ์ของคณะ เช่น Facebook, จอ LED และเว็บไซต์	39 18.80	82 39.60	71 34.30	13 6.30	2 1.00	3.69	0.88	มาก
3. ความทันสมัยและประโยชน์ของข้อมูล/ข่าวสารในสื่อประชาสัมพันธ์ของคณะ เช่น Facebook, จอ LED และเว็บไซต์	39 18.80	82 39.60	71 34.30	13 6.30	2 1.00	3.69	0.85	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
4. ความสะดวกในการเข้าถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ตของคณะ	34	73	67	24	9	3.48	1.04	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.60	0.80	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ให้แก่นิสิต						3.63	0.78	มาก
ด้านการจัดการการเรียนการสอน								
1. รูปแบบของการจัดการเรียนการสอน	31	82	82	9	3	3.62	0.84	มาก
	15.00	39.60	39.60	4.30	1.40			
2. การจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านกรเรียนการสอน	33	81	83	9	1	3.66	0.81	มาก
	15.90	39.10	40.10	4.30	0.50			
3. การจัดการแก้ไขปัญหาต่อการเรียนการสอนของคณะในภาพรวม	31	75	89	10	2	3.59	0.84	มาก
	15.00	36.20	43.00	4.80	1.00			
ค่าเฉลี่ยรวม						3.62	0.74	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดของความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการ						3.57	0.62	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ ที่ตอบแบบสอบถามกลับ จำนวน 207 คน มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการด้านต่างๆ ของคณะสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในด้านการให้บริการข้อมูลแก่นิสิต มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 รองลงมาคือด้านการเรียนการสอนมีระดับความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ให้แก่นิสิตมี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ด้านการเรียนการสอนมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65
2. ด้านการให้คำปรึกษาแก่นิสิต มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47
3. ด้านการให้บริการข้อมูลแก่นิสิต มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71
4. ด้านการเตรียมความพร้อมให้แก่นิสิตเพื่อการทำงานในอนาคต มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43
5. ด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมแก่นิสิต มีระดับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44
6. ด้านความปลอดภัย มีระดับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50
7. ด้านสภาพแวดล้อม และสุขภาวะมีระดับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45
8. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ให้แก่นิสิต มีระดับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63
 - ห้องเรียนและอาคารเรียนมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72
 - ห้องสมุดของคณะมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57
 - ระบบสารสนเทศของคณะ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60
9. ด้านการจัดการเรียนการสอน มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62

ตอนที่ 3 ความผูกพันและความสุขของนิสิตคณะสังคมศาสตร์

ในการสำรวจระดับความผูกพันของนิสิต ได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของระดับความผูกพันโดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80	ระดับความผูกพัน น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60	ระดับความผูกพัน น้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40	ระดับความผูกพัน ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20	ระดับความผูกพัน มาก
คะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00	ระดับความผูกพัน มากที่สุด

จากการสำรวจระดับความผูกพันของนิสิต ประจำปีการศึกษา 2565 พบผลการสำรวจดังรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความผูกพันที่มีต่อคณะสังคมศาสตร์ของนิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2565

รายการ	ความผูกพัน					\bar{x}	S.D	ระดับความผูกพัน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านความผูกพันที่มีต่อคณะสังคมศาสตร์								
1. ท่านรู้สึกผูกพันกับอาจารย์ที่สอนในคณะ มากระดับใด	34 16.40	49 23.70	88 42.80	32 15.50	4 1.90	3.37	1.00	ปานกลาง
2. ท่านรู้สึกผูกพันกับเพื่อนในคณะ มากระดับใด	55 26.60	67 32.40	67 32.40	17 8.20	1 0.50	3.76	0.95	มาก
3. ท่านรู้สึกผูกพันกับเจ้าหน้าที่ในคณะ มากระดับใด	17 8.20	28 13.50	69 33.30	54 26.10	39 18.80	2.66	1.17	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม						3.27	0.86	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ ที่ตอบแบบสอบถามกลับ จำนวน 207 คน มีระดับความผูกพันที่มีต่อคณะสังคมศาสตร์ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27

สำหรับการวัดระดับความสุขในการเรียนที่คณะสังคมศาสตร์ ได้สร้างมาตรวัดโดยแบ่งความรู้สึกสุขเป็น 10 ระดับ จากระดับ 1 ไปสู่ระดับ 10 ที่เป็นความรู้สึกสุขน้อยไปสู่อารมณ์ความรู้สึกสุขมาก และทำการจำแนกความรู้สึกสุขด้วยการใช้เกณฑ์แปลความหมายคะแนน เฉลี่ยเป็น 5 ระดับดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 2.80	ระดับความรู้สึกสุข น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 2.81 - 4.61	ระดับความรู้สึกสุข น้อย
คะแนนเฉลี่ย 4.62 - 6.42	ระดับความรู้สึกสุข ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 6.43 - 8.23	ระดับความรู้สึกสุข มาก
คะแนนเฉลี่ย 8.24 - 10.00	ระดับความรู้สึกสุข มากที่สุด

ผลการสำรวจความรู้สึกสุขในการเรียนที่คณะสังคมศาสตร์พบว่า นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา รัฐศาสตร์ ได้ประเมินว่าตนเองมีความสุข ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความสุขในการเรียนที่คณะสังคมศาสตร์

ความสุขในการเรียนที่คณะสังคมศาสตร์	ระดับความสุข (จากน้อยไปมาก)										\bar{x}	S.D
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
จำนวน (คน)	-	1	5	11	21	33	42	61	12	21	7.07	1.73
ร้อยละ	-	0.50	2.40	5.30	10.10	15.90	20.30	29.50	5.80	10.10		

จากตารางที่ 4 พบว่าในปีการศึกษา 2565 นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความสุขอยู่ที่ 7.07 หมายความว่า นิสิตมีความคิดเห็นว่าคุณภาพการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากโดยนิสิตส่วนใหญ่คือร้อยละ 29.50 ได้ประเมินว่าคุณภาพการเรียนออนไลน์อยู่ที่ระดับ 8

ตอนที่ 4 ความต้องการ ความคาดหวังของนิสิตที่มีต่อการจัดกิจกรรมและบริการด้านต่างๆ ของคณะสังคมศาสตร์

จากการติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและบริการด้านต่างๆ ที่ให้แก่ นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ พบว่า นิสิตมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและบริการด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านการเรียน การสอน และหลักสูตร มีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. เนื้อหาวิชาเอกควรลึกกว่านี้
2. มีเนื้อหาที่น่าสนใจ เนื่องจากเนื้อหาในปัจจุบันบางส่วนปวดหัว
3. เนื่องจากเห็นคู่มือนิสิตในปีก่อนๆ มีหลายวิชาที่ปัจจุบันไม่ได้เปิดสอนเพราะขาดอาจารย์ที่เชี่ยวชาญ ถ้าหากเป็นไปได้ก็อยากให้เปิด เพราะบางวิชาน่าสนใจแต่กลับไม่ได้เรียน
4. บางวิชาสอนรูปแบบออนไลน์บ่อยเกินไป บางวิชาที่สอนโดยอ่านสไลด์อย่างเดียว
5. อยากเรียนรู้ประกอบกับเหตุการณ์จำลองหรือจริง
6. กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้้น้อยมากกว่าที่คาดหวัง ไม่ส่งผลให้เกิดความอยากเรียนรู้และพัฒนาตัวเอง
7. อยากให้มีวิชาใหม่ๆ เปิดสอนให้มากขึ้น
8. เสนอให้เพิ่มรายวิชาที่ต้องเรียนในแต่ละเทอมให้มากกว่า
9. ตารางเรียนบางช่วงเวลาเป็นเวลาเดียวกับเวลาพักรับประทานอาหาร ทำให้นิสิตไม่ได้ทานอาหารให้ตรงเวลาเป็นส่วนหนึ่งทำให้นิสิตเสียสุขภาพ อยากให้ปรับปรุงเวลาเรียนไม่ให้ทับซ้อนกับเวลาทานอาหาร
10. การเรียนการสอนมีเนื้อหาที่เหมาะสม
11. หลักสูตรควรมีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา วิชาเอกและการเรียนที่ตรงประเด็นกับรายสาขา เช่น ศึกษาอยู่ปี 1 เทอม 2 รัฐศาสตร์แต่ไม่มีรายวิชาที่เกี่ยวกับรัฐศาสตร์ในเทอมนี้เลย ทำให้ไม่สามารถตอบโจทย์ได้ว่าเรามาเรียนในสายการเรียนที่ถูกต้องและเหมาะสมกับเรา และรายวิชารัฐศาสตร์ไปอยู่ในชั้นปีที่ 2 ซึ่งหากเรียนแล้วไม่ตรงสายที่ต้องการก็จะทำให้เสียเวลาในการเรียนถึง 2 ปี
12. สำหรับอาจารย์ IR การเรียนการสอนยอดเยี่ยมทุกคนค่ะ วิธีการ เนื้อหา และการชี้แจงเป็นไปอย่างชัดเจน แต่ในตัวรายวิชาบางตัว อยากให้มีการปรับปรุง โดยตัวไหนที่เนื้อหามีความซ้อนทับกับอีกวิชาแทบจะทั้งหมด อาจารย์รวมเป็น 1 ตัว หรือบังคับเรียนแค่ตัวใดตัวหนึ่ง และอยากให้มีการเปิดในรายวิชาที่ทันสมัย สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้จริงหลังจบการศึกษา หรือเป็นวิชาที่น่าสนใจเพิ่มค่ะ
13. ควรมีหนังสือ และควรปรับหลักสูตรให้มีพื้นฐานที่แน่นตั้งแต่ปีหนึ่ง
14. ควรปรับหลักสูตรให้ทันสมัย ครอบคลุมกับการนำไปใช้จริงๆ

15. สำหรับรัฐศาสตร์ (JA) อยากให้เทอมสุดท้ายของปี 4 มีวิชาเรียนน้อยกว่านี้ น่าจะนำวิชาเรียนไปใส่ในปี 4 เทอม 1 หรือปีต้น ๆ ได้ เพราะว่าในตอนนี้อาจต้องทำวิจัย สอบ และมีภาระงานหลายวิชา
16. เด็กภาคพิเศษเจอวิชาศึกษาทั่วไปแต่วิชาอะไรไม่รู้ ไม่น่าเรียน เนื้อหาซ้ำซ้อน ไม่เปิดโอกาสให้ได้เลือกวิชาที่อยากเรียน
17. อยากให้มีการปรับปรุงเนื้อหาของสาขาให้มีความเข้มข้นมากขึ้น (เริ่มได้ตั้งแต่ปี 1)
18. ภาษาปกติที่บางวิชา *สไลด์ภาษาอังกฤษล้วน* หนังสือก็ไม่มีแจก จะเรียนจะอ่านอย่างไร?
19. วิชาบางวิชา มีเวลาสอนที่นานและจะไปทับกับวิชาของสาขาอื่นที่อยากลง ถ้าเป็นไปได้อยากให้มีการยืดหยุ่นของเวลามากกว่านี้
20. นิสิตคิดว่าแต่ละเทอมควรมีการเปิดรายวิชามากกว่านี้ ตอนนี้อ่านน้อย บ้างก็เวลาชนกันหลายวิชา ทำให้แทบจะไม่มีตัวเลือกให้สามารถเลือกลงเรียนได้
21. ระบบการลงทะเบียนบ่อยครั้งมีปัญหา
22. อยากให้หลักสูตรสอนสิ่งที่จำเป็นข้อมูลที่สำคัญเพื่อทำงานในอนาคต
23. เพื่อประโยชน์ต่อการเรียนของนิสิต ควรมีระยะเวลาในการเรียนต่อเทอม/ต่อปีการศึกษาที่เพิ่มขึ้น และจำเป็นต้องมีการแนะนำการลงทะเบียนเรียน/การวางแผนการลงทะเบียนเรียนตามหลักสูตรอย่างละเอียด เพื่อป้องกันปัญหาการเก็บหน่วยกิตตกหล่นหรือไม่ตรงตามหลักสูตรในอนาคต
24. การเรียนการสอนยังคงมีออนไลน์อยู่และอาจารย์บางท่านแจ้งเวลาเรียนก่อนเวลาจริงแค่ 3-4 ชม.เท่านั้น สไลด์การเรียนก็ไม่มีเนื้อหามากพอที่จะสามารถไปทบทวนในภายหลังได้
25. อยากให้หลักสูตรมีความเข้มข้นด้านเนื้อหามากกว่านี้
26. ควรปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยมากขึ้น และมีการศึกษานอกพื้นที่, ลงพื้นที่จริง
27. อยากให้เพิ่มวิชาเรียนที่มีการปฏิบัติจริงนอกตำรา
28. อาจารย์บางท่านสอนไม่โอเคเลยคะ ประเมินไปแล้ว เห็นรุ่นพี่บอกเป็นแบบนี้มาหลายปีแล้ว แต่ก็ยังไม่ปรับอะไร
29. อยากได้หลักสูตรที่เข้มข้นกว่านี้คะ ให้มีความทันสมัยและใช้ได้ในโลกความเป็นจริง บางวิชาเรียนไปอาจจะไม่ได้ใช้อะไรมาก แต่อยากให้เพิ่มหลักสูตรที่จำเป็นต่อสาขาวิชามากขึ้นคะ
30. หลักสูตรควรมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น
31. อยากให้ปรับหลักสูตรให้มีความทันสมัยมากขึ้น
32. บางวิชาพวกนิสิตไม่เข้าใจพ้อยที่อาจารย์สอนเลย ในสไลด์ข้อมูลน้อยและนิสิตกึ่งๆ เวลาอาจารย์พูด
33. หลักสูตรควรมีความทันสมัยสอดคล้องแก่โลก ณ ปัจจุบันควรให้นิสิตได้ค้นคว้าในสิ่งที่ตนเองสนใจภายในกรอบของรายวิชา เพื่อให้นิสิตได้ฝึกกระบวนการในการสร้างสรรค์นวัตกรรมและควรมีการทำในภาคปฏิบัติให้มากขึ้น เพื่อให้นิสิตได้ฝึกฝนทั้งความคิดและทักษะของตน ให้มากยิ่งขึ้นในการเข้าสู่ตลาดแรงงานที่แข่งขันสูง
34. อยากให้มีวิชาที่มีการสอนใกล้เคียงกับสิ่งที่ใช้ในการทำงานมากขึ้น
35. อยากให้มีการเปิดวิชาตามหลักสูตรในหลายวิชา เพื่อความหลากหลาย
36. ควรมีการจัดทำโปรแกรมดาวโหลดที่นิสิตจำเป็นต้องใช้ฟรีไว้ให้ เช่น โปรแกรมตัดต่อ โปรแกรม SPSS เป็นต้น เพื่อให้สะดวกในการทำงาน
37. ต้องการหลักสูตรที่ทันสมัย สามารถนำมาปรับใช้ได้จริง
38. อยากให้ภาคพิเศษมีซัมเมอร์
39. อยากให้จัดตารางเรียนให้มีเวลาพักไม่มากและไม่น้อยเกินไป และไม่อยากให้จัดตารางเรียนในช่วงเที่ยง
40. หลักสูตรในชั้นปีที่หนึ่งส่วนใหญ่เป็นวิชาบูรณาการ ควรที่การนำหลักสูตรบูรณาการมาคัดสรรเพื่อให้สอดคล้องกับสาขาวิชาที่นิสิตสาขาต่างๆ ในคณะได้เข้าใจมากขึ้น
41. คาดหวังให้หลักสูตรพัฒนาตามสถานการณ์โลกที่เกิดขึ้น

42. อยากให้ในการเรียนการสอนมีกิจกรรมมากขึ้น
43. อยากให้เพิ่มการเรียนการสอนที่เน้นประยุกต์ใช้งานได้จริงในอนาคต ไม่ใช่แค่ทฤษฎี
44. มีความสอดคล้องกับปัจจุบันหรือสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้
45. เรียนให้มากขึ้น งานน้อยลง วิชาให้เลือกควรให้นิสิตเลือก ไม่ใช่เป็นการบังคับให้นิสิตต้องเรียน
46. หลักสูตรควรยากกว่านี้ค่ะ สอนให้เยอะขึ้นงานให้น้อยลง หลังจบการเรียนในแต่ละคาบควรมีควิซทุกครั้ง เพื่อวัดความเข้าใจของนิสิตและทำให้สามารถทราบได้ว่าอาจารย์สอนรู้อะไรใหม่
47. อยากเรียนร่วมกับคณะอื่นๆด้วยจะได้แลกเปลี่ยนหรือปรึกษากันได้ในเรื่องที่เราไม่ถนัด
48. มีให้เลือกหลายวิชามากยิ่งขึ้น
49. ไม่มีหนังสือประกอบการเรียน ต้องการหนังสือประกอบการเรียนค่ะ
50. อยากให้นิสิตในแต่ละสาขาได้ลองฝึกงาน เช่น สาขารัฐศาสตร์ ลองไปฝึกงานกับพรรคการเมือง ลงพื้นที่หาเสียง หรือพูดคุยกับประชาชน โดยมี ส.ส.ในเขตนั้นๆเป็นที่เลี้ยง

ด้านการให้คำปรึกษาแก่นิสิต มีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. ควรให้อาจารย์ที่ปรึกษามีปฏิสัมพันธ์กับนิสิตบ้าง ถามไถ่บ้าง
2. ส่วนใหญ่ TA จะรับผิดชอบ เนื่องจากเป็นตัวแทนของอาจารย์ แต่บางท่านก็ตอบแบบส่งๆ
3. การติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนิสิตมีปัญหา อาจารย์ไม่ตอบอีเมลนิสิต ขอคำปรึกษาอะไรไม่ได้เลย
4. อาจารย์ให้คำปรึกษาโอเค
5. อาจารย์สามารถให้คำปรึกษานิสิตได้ดี
6. อยากให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการจัดเวลาเพื่อพบปะนิสิต
7. ถือว่าดี เพราะเคยเข้าไปที่ห้องให้พี่คนหนึ่งแนะนำเรื่องวิชาโท ให้คำปรึกษาดีมาก
8. ควรมีแพลตฟอร์มกลางในการให้บริการปรึกษา
9. ควรประชาสัมพันธ์ถึงการมีอยู่ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีหน้าที่ให้คำปรึกษาและความช่วยเหลือแก่นิสิตเพิ่มมากขึ้น
10. สามารถพูดคุยได้ทุกเรื่องอย่างใจเย็นและใส่ใจ
11. มีช่องทางให้ติดต่อหลากหลาย
12. อยากมีความรวดเร็วและเข้าถึงได้ง่าย
13. อาจารย์ที่ปรึกษาติดต่อค่อนข้างยาก
14. อาจารย์มีความเป็นกันเองติดต่อปรึกษาได้อย่างสะดวกทุกช่องทาง
15. มีช่องทางให้คำปรึกษามากกว่านี้
16. ควรมีการแนะนำหลักสูตรที่ชัดเจนกว่านี้ เพราะหลักสูตรที่อาจารย์กับเจ้าหน้าที่บอกไม่ตรงกัน สร้างความสับสนในการจัดตารางการลงทะเบียนตลอด 4 ปีการศึกษา
17. ต้องการให้อาจารย์มีเวลาให้นิสิตมากกว่าเดิม
18. อยากให้ทั่วถึงมากกว่านี้ เช่น เพิ่มบุคลากรในการให้คำปรึกษา
19. ควรให้มีการติดต่อและใกล้ชิดกับอาจารย์ที่ปรึกษามากกว่านี้
20. อาจารย์หลายท่านให้คำปรึกษาได้ดี แต่อาจารย์บางท่านชอบเปรียบเทียบกับภาคอื่นๆ รวมถึงตัดสินในตัวนิสิต
21. ควรมีเจ้าหน้าที่ดูแลด้านนี้เฉพาะ
22. ควรมีนักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์มาทำการรับฟังปัญหาในการเรียนของนิสิต
23. อาจารย์ที่ปรึกษาตอบกลับข้อสงสัยได้ค่อนข้างไวและประสานงานกับทางคณะรวดเร็ว

24. ควรมีกลุ่มนักจิตวิทยาให้คำปรึกษานิสิต
25. พี่แอนด์ดูแลและตอบคำถามเกี่ยวกับข้อสงสัยให้นิสิตดีมากๆ

ด้านการให้บริการข้อมูลแก่นิสิต มีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์เป็นขั้นตอนว่านิสิตที่เข้ามาใหม่ควรทำอะไรบ้างและทำอย่างไร เพราะนิสิตเองต้องไปหาข้อมูลเอง บางก็ได้รับจากเพื่อนร่วมชั้นเรียน
2. ควรทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้สวยงามหน้าดึงดูดกว่านี้โดยการจ้างบุคคลภายนอกหรือนิสิตที่มีความสามารถมาทำหรือให้คำแนะนำ (ที่ไม่ใช่ นิสิต TA) โกลด์ตัวผู้บริหาร
3. พี่เจ้าหน้าที่ถ้าอารมณ์ไม่ดีทันทันหรืออะไรเรื่อยๆ ก่อนออกมาหานิสิตก็ได้ นะคะจะได้ไม่มากินหัวนิสิตแทน
4. ควรทำงานให้ละเอียดก่อนทำเอกสารเพราะเป็นเอกสารสำคัญ
6. เสนอให้เจ้าหน้าที่ของคณะหรือภาควิชาให้บริการให้รวดเร็วกว่าเดิม เช่น การตอบแชทผู้เรียน
7. ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ทั่วถึงบางที่ก็มาถึงบางที่ก็มาไม่ถึง เอาเป็นว่ากลางๆ อยากรู้ข้อมูลมากกว่านี้ เช่น เรื่องวิธีการยื่นเรื่องคืนค่าเทอมกู้ กยศ. น่าจะประกาศลงกลุ่มของคณะด้วย
8. อยากรู้ให้มีแจ้งผ่านช่องทางใดสักช่องทางเพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน
9. มีช่องทางให้ติดต่อหลากหลาย
10. อยากรู้ให้มีการกระจายข่าวสารมากกว่านี้
11. ควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องต่างๆให้ครอบคลุม ทั่วถึงมากกว่านี้
12. รบกวนเจ้าหน้าที่คณะให้บริการด้วยมารยาท ไม่ใช่เหวี่ยงหรือทำเหมือนไม่อยากจะคุยกับนิสิต
13. อยากรู้ให้ติดต่อสะดวกไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย และมีความครอบคลุมมากขึ้น
14. ควรระบุแผนการเรียนการสอนให้ชัดเจนกว่านี้โดยเฉพาะวิชาโท เนื่องจากทางด้านอาจารย์กับเจ้าหน้าที่ไม่ตรงกันทำให้นิสิตเกิดความสับสน
15. พี่แอนด์ให้ข้อมูลดีมาก

ด้านการเตรียมความพร้อมให้แก่นิสิตเพื่อการทำงานในอนาคต มีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. คิดว่าเนื่องจากอยู่ในระดับชั้นปีที่ยังไม่สูงมาก การเข้าถึงเรื่องจริงนี้จึงมีน้อย
2. ไม่มีการแนะนำหรือชี้แนะแนวทางการทำงานในอนาคต
3. ควรจัดกิจกรรมแนะนำแนวทางการทำงาน
4. ยังไม่เห็นเป็นรูปธรรม เห็นเป็นเพื่อนามธรรมมากกว่า
5. จัดงานเสวนาเพิ่มขึ้น
6. ควรมีการแนะนำที่มากกว่านี้ และหลากหลาย สำหรับอาชีพที่ตรงสายในอนาคต
7. ควรมีกิจกรรมกับคนที่ม่ประสบการณ์บ่อยๆ
8. มีการจัดอบรมเรื่องการสมัครงาน การหางานอยู่เรื่อยๆ
9. ยังไม่เห็นถึงความพยายามในการเตรียมพร้อมเพื่อนิสิต
10. ไม่มีการสนับสนุนการทำงาน เช่น ติวภาษาอังกฤษ การเตรียมความพร้อมในการทำงานในหน่วยงานต่างๆ
11. ให้เพิ่มเติมด้านการเตรียมความพร้อมในการทำงานให้แก่นิสิตมากกว่านี้ สอนการทำพอร์ต เรซูเม่แนะนำการทำงานในสาขาหรือสายงานนั้น ๆ ที่นิสิตเรียน
12. ทางคณะค่อนข้างเรียนเชิญแขกผู้มาบรรยายให้ความรู้แก่นิสิตอยู่บ่อยครั้ง ทำให้นิสิตมีแรงบันดาลใจ

13. อยากมีกิจกรรมที่เป็นการสวมบทบาทการทำงานให้แต่ละสาขาอาชีพ เพื่อความเข้าใจในการทำงานในอนาคต

14. อยากให้มีสัมมนาอาชีพที่หลากหลายมากขึ้น

15. ควรมีการจัดเวิร์คชอปให้

16. คณะแทบไม่ได้มีการสอนทักษะการเตรียมความพร้อมของนิสิตให้แต่อย่างใดเท่าที่ผ่านมามีเห็นล่าสุดคือการเตรียมฝึกงานฤดูร้อน ซึ่งก็ไม่ใช่นิสิตส่วนมากที่ไปฝึกงาน โดยนิสิตได้รับการฝึกทักษะเตรียมความพร้อมจากภาควิชามากกว่าอาจเพราะเป็นการสามารถกำหนดทักษะเฉพาะของสิ่งที่นิสิตเรียน แต่อย่างไรก็ตามคณะก็ควรจัดงาน job fair หรือ education fair ให้แก่นิสิตที่สนใจทำงานหรือเรียนต่อในอนาคต ซึ่งคือสิ่งที่คณะสามารถทำได้ในฐานะผู้รวมภาควิชาที่หลากหลาย

17. การแนะนำในการทำงานและสมัครงานยังคงน้อยอยู่ เพราะนิสิตยังไม่รู้ขอบเขตงานที่ทำได้

18. ควรมีการสอนและแนะนำนิสิตชั้นปี 1 มากกว่านี้และมีกิจกรรมที่นิสิตสังคมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ได้ทำร่วมกันมากกว่านี้เพื่อส่งเสริมความแน่นแฟ้นในคณะ

19. อยากให้มีแนะนำแนวทางประกอบอาชีพ การ workshop ให้มากกว่านี้ในวิชาที่ควรมี

20. อยากให้มีการจัดส่งเสริมมากกว่านี้

21. ควรบังคับฝึกงาน เพื่อนิสิตจะได้มีความพร้อมหรือประสบการณ์

22. อยากให้มีการประชุมหรือให้ความรู้แก่นิสิตในทุกๆสาขาโดยเฉพาะ

ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/สภาพแวดล้อม มีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. หนังสือหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ มีน้อย

2. สภาพแวดล้อมของคณะทางเข้าคณะ ที่เดินผ่านโรงจอดรถ ควรมาการแบ่งเลยว่าเป็นพื้นที่สำหรับการเดินทางเดินบางชั้นไม่สามารถเดินลงจากตึกเรียนได้ เพราะมีช่องที่วางขวางอยู่ หากไม่ให้เดินผ่านก็ควรดำเนินการติดป้ายให้ชัดเจน

3. สภาพแวดล้อมของคณะมีความเก่าและไม่ทันสมัย อีกทั้งยังมีความแออัด ไม่มีพื้นที่ส่วนกลางมีเพียงพอต่อความต้องการนิสิต

4. คณะไม่สวยเหมือนคณะเศรษฐศาสตร์ตึกเก่ามากอยากให้ทำสีใหม่ทุกตึก สุดท้ายอยากให้ตึกใหม่เสร็จเร็วๆ

5. จะเห็นได้ว่าคณะสังคมศาสตร์เมื่อเทียบกับคณะอื่นแล้ว มีความแตกต่างด้านสภาพแวดล้อม บางครั้งนิสิตรู้สึกอึดอัดเพราะคณะเล็กและแออัด รู้สึกหายใจไม่ออก สภาพแวดล้อมควรดีกว่านี้ เพราะสำหรับนิสิตถือเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่จะทำให้นิสิตตั้งใจเรียน รู้สึกดีเวลาเรียน แม้แต่เวลานั่งการบ้านกับเพื่อนที่ได้ตึกก็รู้สึกไม่ชอบทำการบ้านภายใต้สภาพแวดล้อมนี้เช่นกัน

6. อยากให้สภาพแวดล้อมในคณะปลอดโปร่ง ไม่อึมครึมค้ำ มันทันสำคัญมากต่อสุขภาพจิต

7. ห้องเรียนแออัด อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนแย่ สภาพแวดล้อมต้นไม้สวยงามแต่รกและดูแล โดยรวมสถานที่ไม่น่าดึงดูดในการเรียนและไม่เป็นปัจจัยสนับสนุนในการเรียนแต่อย่างใด แย่สุด ๆ

8. ควรจัดการเกี่ยวกับอุปกรณ์สำหรับสอนให้มีประสิทธิภาพรวมถึงห้องเรียนให้มีบริเวณกว้างและมีบริเวณให้นิสิตอ่านหนังสือหรือนั่งเล่น รวมถึงขอโรงอาหารเยอะกว่านี้

9. WiFi อาคาร 3 ไม่ค่อยเสถียร

10. ห้องสมุดคณะเล็กไป ห้องปฏิบัติการสาขาต่างๆ ที่อาคาร 4 ชั้น 7 ก็ใช้ไม่ได้

11. บางวิชาในห้องของการเรียนแออัดเกินไป ควรแบ่งย่อยเพิ่มให้อาจารย์ได้เข้าถึงนักศึกษาได้ว่านี่

12. ควรมีพื้นที่ส่วนกลางที่สะดวกมากกว่านี้เช่นเปิดแอร์ในระยะเวลาที่กำหนดและส่งเสริมให้นิสิตในคณะเข้ามาใช้มากกว่าเดิม

10. การอำนวยความสะดวกในการอ่านหนังสือ
11. สภาพแวดล้อมดูแออัด สถานที่นั่งพักผ่อนมีน้อย
12. เพิ่มสเปซในการทำงานมากขึ้น ที่นั่งที่สะดวกสบายมากกว่านี้
13. อยากให้เพิ่มที่นั่งพักของนิสิต
14. ช่วงนี้ทางคณะมีการก่อสร้างจึงไม่ค่อยสะดวกกับการเรียน เข้าใจว่าทางออกก็มีการเรียนออนไลน์
15. ร้านค้าที่คณะมีน้อย ทำให้ช่วงพักระหว่างคาบต้องไปกินไกลเสียเวลาเดินทาง
16. ตั้งแต่สร้างอาคารใหม่ ครอบคลุมเวลาเรียนหลายๆคณะ รวมไปถึงสอบปลายภาคล่าสุดด้วย
17. เสียงดังรบกวนจากการก่อสร้าง ควรให้เรียนออนไลน์หรือก่อสร้างในช่วงปิดเทอม
18. สภาพแวดล้อมควรให้ความสดชื่นไม่แออัด
19. ติดแอร์ใต้คณะและต้องเปิดด้วยเพื่อให้มีสภาพแวดล้อมที่ดีในการอ่านหนังสือ
20. อยากให้ตึกสร้างเสร็จเร็ว ๆ ค่ะ อยากได้สวนและต้นไม้ดอกไม้เหลืองคีนมาก น้องน่ารักและฮิลหัวใจในวันที่เหนื่อยได้มากค่ะ
21. ตอนนี้คณะเราอาจจะอยู่ในสภาพกำลังก่อสร้าง จึงดูไม่ค่อยเป็นระเบียบไปบ้าง แต่ถ้าก่อสร้างเสร็จ นิสิตอยากให้จัดระเบียบความสะอาดในตึกและรอบๆให้เป็นสัดส่วนกว่านี้ และอุปกรณ์ เครื่องใช้ต่างๆมีเก่าไปบ้างแล้ว เช่น ลิฟต์ตัวเลขมองไม่เห็นแล้ว อยากให้ปรับปรุงในส่วนที่เก่าให้มีสภาพที่ดีมากขึ้นค่ะ ในส่วนของความสะอาดต้องขอชื่นชมคุณป้าแม่บ้านว่าค่อนข้างจัดการได้ดี ทั้งห้องเรียนและห้องน้ำ และมีความเป็นมิตร อธิยาศัยดีกับนิสิตค่ะ
22. ไฟและพัดลมใต้อาคาร 2 ควรซ่อมแซม
23. เรื่องการจัดการขยะและถังขยะควรมีมากกว่านี้และเรื่องของห้องน้ำที่มีกลิ่นและกระดาษชำระที่มีน้อย
24. อยากให้มีการแยกขยะเศษอาหารกับขยะทั่วไป และอยากให้มีฝาปิดเพื่อป้องกันนกพิราบ
25. ห้องน้ำไม่มีที่ขู่ ห้องเรียนไม่มีเน็ต
26. ควรที่จะทำป้ายบอกอาคารให้ชัดเจนกว่านี้